

*Затверджено  
рішенням Наглядової ради  
Кредитної спілки «Наші люди»  
протокол № 18/04 від 18 квітня 2024 р.*

|                                                                                   |                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Додаток 3<br>до Положення про інформаційне<br>забезпечення фінансовими установами<br>споживачів щодо надання послуг<br>споживчого кредитування<br>(пункт 17 розділу II) |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (під заставу) (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватиметься споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

#### I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації                         | Інформація для заповнення фінансовою установою                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                      | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1     | I. Інформація про фінансову установу   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2     | Найменування                           | Кредитна спілка «Наші люди»                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3     | Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва | <b>Свідоцтва:</b><br>Свідоцтво про державну реєстрацію: серія А00 № 706817, номер запису про заміну свідоцтва державної реєстрації 1 038 105 0001 000288 від 13.05.2004р.<br><br>Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи: серія КС № 170 від 13.05.2004р., реєстраційний номер 14100245, дата прийняття та номер |

|   |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                      | <p>розпорядження про схвалення рішення про видачу свідоцтва 13.05.2004р. №551</p> <p><b>Ліцензії:</b></p> <p>Стандартна ліцензія на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг:<br/>надання коштів та банківських металів у кредит;<br/>залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (б/н, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії від 11 березня 2024 року)<br/>Строк дії – необмежений.<br/>Дата – 11.03.2024р.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4 | Адреса                               | Україна 58001, Чернівецька область, м. Чернівці вул. Героїв Майдану 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5 | Номер контактного(них) телефону(ів)  | (0372) 584004<br>(050) 3743972                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6 | Адреса електронної пошти             | nashi_ludy@ukr.net                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7 | Адреса власного вебсайта             | <a href="http://nashi-ludy.cv.ua">http://nashi-ludy.cv.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8 | II. Основні умови споживчого кредиту |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9 | Мета отримання кредиту               | <p>1) купівля побутової техніки, аудіотехніки, фотоапаратури та обладнання для оброблення інформації (для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців)</p> <p>2) купівля транспортних засобів – мотоцикли, мотоциклами, скутери</p> <p>3) купівля транспортних засобів – легкові автомобілі</p> <p>4) купівля транспортних засобів, крім легкових автомобілів, мотоциклів, мотоциколясок, скутерів</p> <p>5) освіта (для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців)</p> <p>6) інші види індивідуального споживання (у тому числі невизначені)</p> <p>7) придбання земельних ділянок сільськогосподарського призначення</p> <p>8) придбання інших земельних ділянок</p> <p>9) придбання, будівництво та реконструкцію іншої нерухомості (крім земельних ділянок)</p> |

|    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                             | 10) ремонт нерухомого майна<br>11) поповнення обігових коштів для господарської діяльності<br>12) капітальні інвестиції для господарської діяльності<br>13) ведення особистого селянського господарства                                                                                                                                                                                                     |
| 10 | Цільова група споживачів                                                    | Члени Кредитної спілки «Наші люди»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн                                                     | Мінімальний розмір кредиту – мінімальна заробітна плата на дату видачі кредиту +1 грн.<br><br>Максимальний розмір кредиту – не може перевищувати 20 відсотків від капіталу кредитної спілки.                                                                                                                                                                                                                |
| 12 | Строк кредитування, міс./р.                                                 | - кредити зі строком до 3 місяців включно;<br>- кредити зі строком від 3 до 12 місяців включно;<br>- кредити зі строком понад 12 місяців                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних                                           | - Будь-яке забезпечення для кредитів від 1 млн. грн. включно – 42% річних;<br>- Забезпечення - транспортними засобами (машинами) – 44 % річних;<br>- Забезпечення рухомим майном, окрім транспортних засобів (машин) для кредитів від 200 тис. грн. включно – 48 % річних;<br>- Забезпечення рухомим майном, окрім транспортних засобів (машин), та/або порукою для кредитів до 200 тис. грн. – 50% річних. |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)                                 | фіксована                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                             | 64,98%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16 | Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн                     | Відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17 | Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту | Власний платіж споживача відсутній                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Спосіб надання кредиту                                                                                                                                                                                                                                | Готівкою або безготівковим шляхом на рахунок споживача у банку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 19 | Забезпечення виконання зобов'язань порукою                                                                                                                                                                                                            | Так                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20 | III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 21 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установою та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | <p>Вираховано з урахуванням припущення прикладу:</p> <p>Сума кредиту - 10 000 грн., мінімальний строк - 1 місяць процентна ставка - 50% річних, з ануїтетним погашенням кредиту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відсотки за кредитом – 424,66 грн.;</li> <li>- страхування – 60,00 грн.</li> </ul> <p>У зв'язку з тим, що ліміт кредитування залежить від капіталу спілки (20 % від капіталу), для зручності розрахунок проведений на кредит в сумі 1 млн. грн. строк кредитування - 48 місяців, процентна ставка 42% річних, з ануїтетним погашенням кредиту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відсотки за кредитом</li> <li>- 1 082 362,03 грн.</li> <li>- послуги нотаріуса – 10 000,00 грн.</li> <li>- страхування – 80 000 грн.</li> </ul> |
| 22 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                                                            | <p>Зазначено з урахуванням припущення прикладу п.21</p> <p>Мінімальна орієнтовна вартість кредиту 10 484,66 грн.</p> <p>Максимальна орієнтовна вартість кредиту – 2 172 362 ,03 грн.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23 | IV. Забезпечення за споживчим кредитом                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24 | Застава                                                                                                                                                                                                                                               | Так                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 25 | Вид застави                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Транспортні засоби (машини);</li> <li>- Рухоме майно ( меблі, побутова техніка, обладнання, устаткування тощо)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 26 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3                                                                                                       | У зв'язку з тим, що ліміт кредитування залежить від капіталу спілки, розрахунок проведений на кредит в сумі 1 млн. грн. строком на 12 міс.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|    |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується) | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, яка потрібна для отримання кредиту, має становити 1,5 млн. грн.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 27 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)                                           | Не застосовується                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 28 | Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту                                                                                                                    | Ні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 29 | V. Порядок повернення споживчого кредиту                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 30 | Періодичність погашення:                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Періодично-кожного місяця</li> <li>- В кінці строку</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 31 | суми кредиту                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Періодично-кожного місяця</li> <li>- В кінці строку</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 32 | відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом                                                                                                     | Періодично-кожного місяця                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 33 | Схема погашення                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ануїтетна</li> <li>- Булітна</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 34 | Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності                                                           | Відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 35 | Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 36 | VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 37 | Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]                                                   | <p>Кредитодавець має право вимагати від Позичальника повернути борг за кредитом (тіло кредиту та проценти за користування кредитом) з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ.</p> <p>У разі неповернення кредиту в строк, передбачений договором, вважається, що споживач продовжує користуватися кредитом і він зобов'язаний сплачувати</p> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                            | проценти за неправомірне користування кредитом, за ставкою передбаченою договором, до дня повернення кредиту включно. |
| 38 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                       |
| 39 | право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                             |                                                                                                                       |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                                   |                                                                                                                       |
| 41 | звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України                                                                                                                                                    |                                                                                                                       |
| 42 | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту |                                                                                                                       |
| 43 | Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави          |                                                                                                                       |
| 44 | Попередження: застава майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави                                                                    |                                                                                                                       |
| 45 | VII. Права споживача згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                       |
| 46 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                       |
| 47 | отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача                                                                                                                        |                                                                                                                       |
| 48 | безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем                                              |                                                                                                                       |
| 49 | звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій                                          |                                                                                                                       |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 50 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |
| 51 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)                                   | Так |
| 52 | Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій                                                                                                                               |     |
| 53 | VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
| 54 | До фінансової установи:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |
| 55 | перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або                                           |     |
| 56 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |
| 57 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або |     |
| 58 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |
| 59 | споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                                                                                                                                                                                              |     |

## II. Пояснення щодо заповнення таблиці додатка 3

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

1) у рядку 10 - категорія споживачів, які мають право отримати споживчий кредит після оцінки їх кредитоспроможності;

2) у рядку 11 - мінімальний та максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу, та порядок його зміни;

3) у рядку 12 - мінімальний та максимальний строк кредитування (установлюється в роках, місяцях);

4) у рядку 13 - максимальна плата за договором про споживчий кредит, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

5) у рядку 14 - тип процентної ставки (фіксована або змінювана), порядок її обчислення та індекси, що застосовуються для розрахунку змінюваної процентної ставки, включаючи порядок зміни змінюваної процентної ставки та наслідки цієї зміни для споживача (можливе зростання змінюваної процентної ставки залежно від зростання погодженого сторонами індексу);

6) у рядку 15 - максимальна плата за договором про споживчий кредит з урахуванням вартості всіх додаткових та/або супутніх послуг фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, виражена у відсотках річних від загального розміру виданого кредиту;

6<sup>1</sup>) у рядку 16 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача на комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) і третіх осіб за договором про споживчий кредит (зазначити суму або базу розрахунку);

7) у рядку 17 - розмір власного платежу (фінансової участі) споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту;

8) у рядку 18 - спосіб надання кредиту (готівковим або безготівковим шляхом на рахунок);

9) у рядку 19 - так/ні та хто може виступати поручителем виконання зобов'язань споживача;

10) у рядку 21 - мінімальний та максимальний розмір усіх витрат споживача за договором про споживчий кредит, включаючи відсотки за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб (зазначити суму або базу розрахунку).

Якщо немає інформації про вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту, то фінансова установа для надання такої інформації враховує вимоги законодавства України про споживче кредитування та Положення щодо визначення вартості цих послуг відповідно до їх орієнтовної вартості.

Якщо додаткові та/або супутні послуги за фінансовим кредитом може надати лише фінансова установа або акредитована ним особа, то до цієї суми включають також витрати на оцінку переданого в заставу рухомого майна (у разі проведення такої оцінки), державну реєстрацію прав власності на майно, нотаріальні послуги, страхування цього майна від ризиків випадкового знищення, пошкодження, псування та інші ризики, включаючи фінансові, якщо інше не передбачено договором про споживчий кредит.

Якщо фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про споживчий кредит залежно від строку його дії або суми основного зобов'язання за цим договором, то в колонці 3 рядка 21 таблиці додатка 3 до Положення зазначається їх найвище значення;



11) у рядку 22 - мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується фінансовою установою для укладення договору про споживчий кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування відповідно до рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення, і загальні витрати за цим кредитом, визначені в рядку 21 таблиці додатка 3 до Положення;

12) у рядку 25 - предмет рухомого майна, що може надаватися споживачем як забезпечення виконання своїх зобов'язань за договором щодо надання споживчого кредиту;

13) у рядку 27 - розмір співвідношення можливого розміру споживчого кредиту і ринкової вартості рухомого майна, що надано в заставу;

14) у рядку 28 - потреба проведення оцінки забезпечення кредиту (так/ні та за чий рахунок проводитиметься);

15) у рядку 33 - суть схеми погашення споживчого кредиту із зазначенням її типу та можливих наслідків для споживача в разі застосування цієї схеми [погашення заборгованості за фінансовим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості) або погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)];

16) у рядку 34 - гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності (за адресами центрів обслуговування споживачів, через термінали самообслуговування фінансової установи, через термінали самообслуговування партнерів, через установи банків, системи дистанційного обслуговування або іншого способу погашення, за наявності);

17) у рядку 37 - інформація про можливі наслідки для споживача за прострочення виконання та/або невиконання умов договору щодо надання кредиту, включаючи максимальну суму або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за цим договором чи базу їх розрахунку, а також інші платежі, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору.