

	<p>Додаток до Положення про інформаційне забезпечення кредитними спілками споживачів щодо надання фінансової послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (пункт 17 розділу II)</p>
---	---

**Інформація**  
**про істотні характеристики послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню **ДЕПОЗИТНИЙ ПРОДУКТ «СТРОКОВИЙ»** [ця інформація містить загальні умови залучення кредитною спілкою коштів споживачів на вклади (депозити) та не є пропозицією з надання цієї послуги]**

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення кредитною спілкою
1	2	3
1	1. Інформація про кредитну спілку	
2	Найменування	Кредитна спілка «Наші люди»
3	Номер і дата видачі ліцензії	Стандартна ліцензія на здійснення діяльності кредитної спілки з правом надання фінансових послуг: - надання коштів та банківських металів у кредит; - залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню (б/н, дата внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії від 11 березня 2024 року) Строк дії – необмежений. Дата – 11.03.2024р.
4	Адреса	Україна 58001, Чернівецька область, м. Чернівці вул. Героїв Майдану 31
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	(0372) 584004 (050) 3743972
6	Адреса електронної пошти	nashi_ludy@ukr.net
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://nashi-ludy.cv.ua">http://nashi-ludy.cv.ua</a>
8	2. Основні умови вкладу (депозиту)	
9	Вид договору вкладу (депозиту)	Строковий
10	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотків річних	10%
11	Строк вкладу (депозиту) від мінімального значення до максимального значення або зазначення, що строк зберігання коштів не встановлюється	Мінімальний строк - 1 місяць Максимальний строк – 36 місяців

12	Валюта вкладу (депозиту)	гривня
13	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	1000 грн
14	Строк, протягом якого споживач повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	У день укладання Договору
15	Спосіб внесення коштів: готівкою, у безготівковій формі	Готівкою/ У безготівковій формі
16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії вкладу (депозиту)	Дозволяється протягом строку дії Договору. Сума поповнення збільшує Суму вкладу (депозиту) без необхідності укладання Сторонами додаткових договорів до цього Договору
17	Зарахування нарахованих процентів на вклад (депозит) на поповнення вкладу (депозиту)	Ні
18	Умови видачі частини вкладу (депозиту) на вимогу споживача протягом строку дії вкладу (депозиту)	Не передбачено
19	Повернення вкладу (депозиту) та нарахованих на нього процентів до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором	Так
20	Умови та порядок, включно зі строком, повернення вкладу (депозиту)	Повернення Суми вкладу (депозиту) здійснюється у Дату повернення Вкладу (депозиту) готівкою в національній валюті через касу кредитної спілки або шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Вкладника, за письмовою заявою Вкладника. Якщо дата повернення Суми вкладу (депозиту) та сплати нарахованих, але не сплачених, Процентів на вклад (депозит) припадає на вихідні (святкові, неробочі) дні, їх виплата на користь Вкладника здійснюється в перший робочий день, що слідує за вихідними (святковими, неробочими) днями. У цьому випадку після закінчення Строку вкладу (депозиту) протягом таких вихідних (святкових, неробочих) днів проценти не нараховуються і не виплачуються. Сума вкладу (депозиту), яка підлягає виплаті Вкладнику відповідно до умов Договору, за письмовою заявою Вкладника може бути спрямована на погашення кредиту та/або процентів за його користування, а також до резервного капіталу кредитної спілки. За письмовою заявою Вкладника всі або частина коштів Суми вкладу (депозиту), які підлягають виплаті Вкладнику за Договором, можуть бути спрямовані на вклад (депозит) за іншим Договором вкладу (депозиту), укладеного між Вкладником та кредитною спілкою.
21	Виплата процентів на вклад (депозит)	Щомісячно
22	Порядок нарахування процентів на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до кредитної спілки грошових коштів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів споживачу або дню їх спрямування (списання) на інші потреби за заявою споживача	
23	Продовження строку дії вкладу (депозиту) з ініціативи / на вимогу	Так

	окремо споживача та кредитної спілки згідно з умовами договору	
24	Попередження: унесення кредитною спілкою будь-яких змін до договору вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою споживача (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України.	
25	Попередження: відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб не поширюються на кошти за вкладом (депозитом) у кредитній спілці	
26	3. Інформація про витрати споживача та вимоги до споживача	
27	Платежі за супровідні послуги кредитної спілки, отримання яких є потрібним для укладення договору вкладу (депозиту):	
28	платіж за розміщення вкладу (депозиту) (за наявності)	Відсутній
29	інші послуги, отримання яких є потрібним для укладення договору вкладу (депозиту)	Відсутні
30	Оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
31	податок на доходи фізичних осіб	18 % від суми нарахованих процентів
32	військовий збір	5% від суми нарахованих процентів
33	Наслідки повернення вкладу (депозиту) на вимогу споживача до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором вкладу (депозиту):	У разі дострокового розірвання кредитна спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на Вклад (депозит) Вкладника.
34	у разі дострокового розірвання договору вкладу (депозиту) на вимогу споживача можливе зменшення нарахування процентів на вклад (депозит) відповідно до умов договору вкладу (депозиту).	
35	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору вкладу (депозиту) на вимогу споживача, відсотків річних	2% річних. Кредитна спілка здійснює перерахунок суми нарахованих процентів на Вклад (депозит) Вкладника, за фактичний строк користування Вкладом (депозитом) за Процентною ставкою 2% (два) проценти річних з дня наступного за днем надходження Суми вкладу (депозиту) та нарахування процентів припиняється в день, який передує поверненню Вкладникові Суми вкладу (депозиту). При цьому різниця між фактично отриманими Вкладником процентами, нарахованими за ставкою, вказаною у п. 2.4. Договору та нарахованими процентами за процентною ставкою, вказаною у п. 2.4.1. Договору за результатами здійсненого кредитною спілкою перерахунку повертається кредитній спілці Вкладником в день повернення Вкладу (депозиту).
36	Наслідки видачі частини вкладу (депозиту) на вимогу споживача протягом строку дії вкладу (депозиту)	Не передбачено
37	Наслідки несвоєчасного звернення споживача до кредитної спілки щодо повернення коштів, залучених за договором вкладу (депозиту)	Неявка Вкладника за отриманням Вкладу (депозиту) готівкою через касу кредитної спілки (чи ухилення іншим способом від отримання Вкладу (депозиту)), чи ненадання Вкладником реквізитів свого рахунку в банку (надання реквізитів з помилками) у зв'язку з чим Вклад (депозит) не може бути повернуто Вкладнику у строки, передбачені Договором, Проценти за вкладом (депозитом) не нараховуються.

38	Попередження про випадки відповідно до Закону про кредитні спілки, коли кредитна спілка втрачає право на нарахування та виплату процентів на вклади (депозити), повернення вкладів (депозитів)	Залучення кредитною спілкою Вкладів(депозитів) , нарахування та виплата процентів за Вкладами (депозитами) може не відбуватися з урахуванням переліку випадків, встановлених <a href="#">Законом України «Про кредитні спілки»</a> та Постановою Правління Національного банку України від 06 березня 2022р. <a href="#">№ 39</a> «Про врегулювання діяльності учасників ринку небанківських фінансових послуг, небанківських фінансових груп, учасників платіжного ринку, колекторських компаній та юридичних осіб, які отримали ліцензію на надання банкам послуг з інкасації» (зі змінами), коли кредитна спілка втрачає право на здійснення відповідних дій, з додаванням гіперпосилання на Статут або внутрішній документ кредитної спілки ( <a href="#">Перелік випадків, коли втрачається право кредитної спілки на залучення та повернення вкладів (депозитів) та нарахування та виплату процентів закладами (депозитами)</a> ) (витяги з них) та нормативно-правовий акт Національного банку України, де розкрито перелік таких випадків.
39	4. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
40	До кредитної спілки:	
41	перелік контактних даних кредитної спілки зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка до Положення про інформаційне забезпечення кредитними спілками споживачів щодо надання фінансової послуги із залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 днів або	
42	до Національного банку:	
1	2	3
43	перелік контактних даних розміщено в розділі “Захист прав споживачів – Звернутися до Національного банку” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 днів, або	
44	до суду:	
45	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	

## II. Пояснення до заповнення додатка

1. У колонці 3 таблиці зазначається:

1) у рядку 9 – вид договору вкладу (депозиту): вклад строковий, вклад без зазначення строку (на вимогу);

2) у рядку 10 – розмір процентної ставки на вклад (депозит) у відсотках річних (від мінімального до максимального);

3) у рядку 11 – строк вкладу (депозиту) у днях або місяцях (від мінімального до максимального);

4) у рядку 12 – валюта вкладу (депозиту): гривня;

5) у рядку 13 – мінімальна сума вкладу (депозиту) за наявності такої вимоги;

6) у рядку 14 – строк, який починає відраховуватися з моменту укладення договору вкладу (депозиту) та протягом якого споживач зобов'язаний розмістити суму коштів на вклад (депозит), у днях (за наявності такої вимоги);

7) у рядку 16 – умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору вкладу (депозиту): обмеження можливих сум та періодичності поповнення вкладу (депозиту) (за наявності);

8) у рядку 18 – умови видачі частини вкладу (депозиту) на вимогу споживача протягом строку дії договору вкладу (депозиту): обмеження можливих сум та періодичності видачі частини вкладу (депозиту) (за наявності);

9) у рядку 20 – умови та порядок, включно зі строком повернення вкладу (депозиту), передбачений договором вкладу (депозиту): дата / строк повернення вкладу (депозиту), спосіб повернення (перерахування на рахунок споживача), умови повернення вкладу (депозиту);

10) у рядку 21 – порядок виплати процентів на вклад (депозит):  
перерахування на рахунок споживача – щомісячно / щоквартально / після закінчення строку дії договору вкладу (депозиту) із зазначенням терміну (дати) виплати процентів (за можливості);  
капіталізація нарахованих процентів – щомісячно / щоквартально / після закінчення строку дії договору вкладу (депозиту);  
строк виплати процентів або доходу в іншій формі за вкладом (депозитом);

11) у рядку 23 – можливість самостійного продовження споживачем або кредитною спілкою строку дії договору вкладу (депозиту) після його закінчення на умовах, визначених у договорі вкладу (депозиту);

12) у рядках 28, 29 – інформація про вартість користування всіма супровідними послугами, потрібними для укладення договору вкладу (депозиту);

13) у рядку 35 – розмір процентної ставки в разі дострокового розірвання договору вкладу (депозиту) на вимогу споживача та порядок перерахунку нарахованих процентів, включаючи період, за який кредитна спілка перераховує нараховані проценти за цією процентною ставкою, та наявність інших умов дострокового розірвання договору вкладу (депозиту), що впливають на період, за який здійснюється перерахунок процентів.